

SET-up: geleerde lessen over de opschaling van e-health


Lea Bouwmeester | Pasquella van Ruiten | Eva Leemhuis





Geleerde lessen SET-up

Pasquella van Ruiten
22 maart 2022



**Welk beeld hebben jullie
bij SET-up?**

Programma

Stimuleringsregeling E-health Thuis (SET)

Deel deze pagina [in](#) [twitter](#) [facebook](#) [mail](#)

Over dit programma

Let op: deze regeling is gesloten per 31-12-2021. De ingediende aanvragen worden momenteel beoordeeld. U kunt geen aanvraag meer indienen.

Wat is de SET?

De Stimuleringsregeling E-health Thuis (SET) is bedoeld voor het realiseren van meer gebruikers, structurele inbedding en duurzame bekostiging van bestaande e-health toepassingen die ondersteuning of zorg thuis faciliteren. Zo zorgen we samen dat e-health beter en meer wordt gebruikt én ouderen en mensen met een (risico op) chronische ziekte of beperking met een grotere kwaliteit van leven langer thuis kunnen wonen.

Inhoud van het programma

- › [Over dit programma](#)
- › [Ervaringen en events](#)
- › [Gehonoreerde projecten en inspiratielijst](#)
- › [SET-up ondersteuningsprogramma](#)
- › [Commissie](#)
- › [Informatie voor projectleiders](#)
- › [Contact](#)

Programmagegevens

2019

SET-up versnelt leercurve bij inzet e-health

- A) Gerichte training, coaching en ondersteuning
- B) Ondersteuningsaanbod op maat
- C) Online community



2020

Zo snel mogelijk beeldschermzorg inzetten

- Stappenplan
- Toolkit
- Leernetwerk



2021

Langer thuis met e-health

- Samen leren
- Duurzaam implementeren
- Sneller opschalen
- Voor iedereen beschikbaar



2022

Fastrack Beeldschermzorg

SET Covid-19 1.0

Per 25 maart 2020, projectduur max. 9 maanden
€23M (gesloten)

PréSET
Visievorming & voorbereiding | €20k

Reguliere SET
€90M

Reguliere SET-up

Per 1 maart 2019, projectduur max. 3 jaar
(gesloten)



September 2020
800+ deelnemers
500+ organisaties

SET Covid-19 2.0

Per medio juli 2020, projectduur max. 9 maanden

Wijkverpleging

€53M (gesloten)



Huisartszorg, GGZ, WMO

€24M (gesloten)

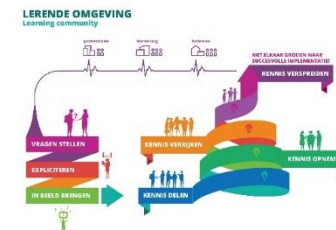
Uitbouwen Leernetwerk

Vraaggestuurd via 8 leerthema's

- Klantgerichtheid
- Opleiden van medewerkers en cliënten
- Aanbod e-health en technologie
- Privacy en AVG
- Structurele bekostiging en businessmodellen
- Leiderschap
- Evaluatie en monitoring
- (Leer)netwerken en regionale aanpak

Met >1100 deelnemers kennis:

- Verzamelen
- Valideren
- Verrijken
- Verspreiden



VitaValley



SET & SET-up | Stand van zaken

Februari 2022

330 aanvragen ingediend waarvan **174** verleend.

Opschalingsambitie: **200.000+** cliënten.

1100+ deelnemers in het SET-up online leernetwerk.

Samenvattingen SET aanvragen: [zie hier](#).

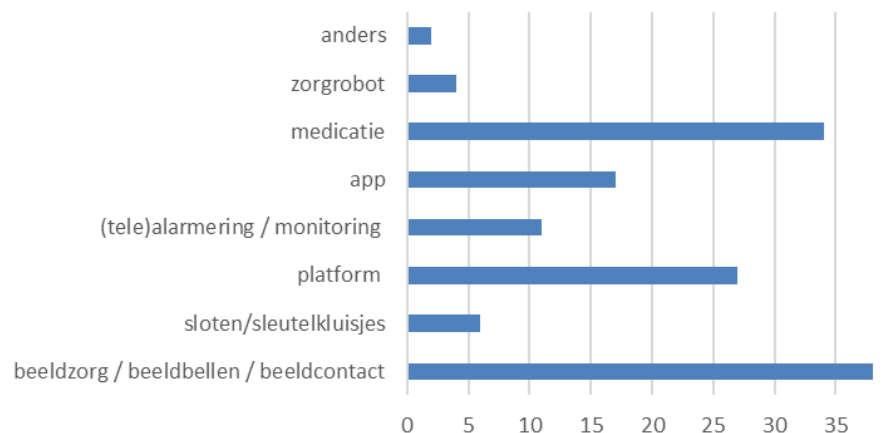
SET-up alleen is al voldoende aanleiding voor zorgorganisaties om een aanvraag voor de SET te doen. De kennisuitwisseling en ondersteuning vanuit SET-up is heel krachtig. Deze ondersteuning bij implementatie leidt tot beter en sneller opschalen en borgen van waardevolle, langer thuis e-health binnen de organisatie en het netwerk.

Lea Bouwmeester,

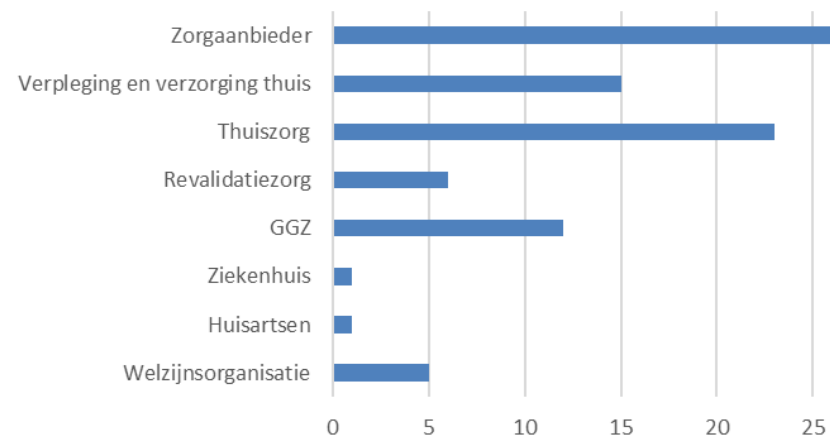
voorzitter van de onafhankelijke beoordelingscommissie van de Stimuleringsregeling e-Health Thuis



E-health



Type aanvrager



Waarom SET-up?

Onderdeel van de regeling is **het ondersteuningsprogramma SET-up**. Hiermee zet de regeling extra in op het **versnellen van de leercurve** en het **verbreden van kennis** over de implementatie en het gebruik van e-health. Maar waarom?

- eHealth is al **10 jaar 'veelbelovend'**, maar grootschalig implementatie in reguliere processen is lastig.
- Hoe komt dit? O.a.
 - **Onvoldoende** capaciteit en kennis
 - Complexe karakter van de **verandermanagement** vraag
 - Bepaalde **kennissuitwisseling**
 - Ontbreken **duurzame bekostiging**
 - ...
- **En dus:** alleen impuls gelden niet voldoende!
Wens om een beweging en landelijke learning community op gang te helpen.



Wat doen we?

Focus van SET-up is **praktische ondersteuning** en **uitwisseling van kennis** tussen **de innovatieclusters**. Daarbij werken we **vraaggestuurd**. Een belangrijk onderdeel van de SET-regeling is **het delen van kennis en ervaringen met elkaar**. We **coachen** elkaar en schakelen **expertise** in waar dat nodig is. Met als **doel** dat de activiteiten **blijvend** leiden tot het **op grote schaal** en **structureel** inzetten van **eHealth** in de **reguliere zorg** aan en **ondersteuning** van mensen **thuis, ook na(ast)** de projecten binnen SET.

#Hoedan?

We onderscheiden drie soorten van ondersteuning voor SET-deelnemers:

Gerichte training, coaching en ondersteuning op basis van gedeelde behoefte

A - Webinars, meet-up's, intervisie en hopelijk weer live bijeenkomsten

Ondersteuning
op maat:
voor de aanvragers
van een reguliere
SET-subsidie

08-09-2021 09:00

In dit d
mogeli
onders
SET-in
kleinsc
voor re
De volge
deze no
1. Opste

Inzicht in de Patient journey bij Vivium Zorggroep



B - **Ondersteuningsaanbod op maat**
op basis van individuele vragen

SROI-verkenning bij Pieter van Foreest

KENNISDELING || In het SET-project van Pieter van Foreest wordt de toepassing Zo-Dichtbij benut voor de intake van nieuwe cliënten. Zo-Dichtbij is een 'digitaal kluisje', een app waarmee mensen gegevens over zichzelf kunnen opslaan. Om mogelijkheden voor structurele financiering na afloop van de SET-subsidie te verkennen, heeft Pieter van Foreest een SROI-verkenning met ondersteuning vanuit SET-up gemaakt. Hier delen we ervaringen en uitkomsten van dit traject.

Waarom deze SROI-verkenning?

'Ad Blom, manager innovatie en expertise bij Pieter van Foreest, geeft aan: "Wij waren op zoek naar een beter alternatief voor een 'harde businesscase', omdat bij innovaties in het algemeen de businesscase pas later helder wordt. We kwamen via VitaValley de SROI op het spoor en vonden daar voldoening in omdat de 'zachte' opbrengst en input de hoofdzaak vormen in de berekening."

"Door de tijd te nemen en met alle deelnemers vanuit ieders perspectief de verwachtingen te bespreken kom je tot een consensus en deze 'onderbuik gevoelens' en ervaringsfeiten worden dan omgerekend naar euro's."

- Ad Blom - Manager innovatie en expertise bij Pieter van Foreest

Online SET-up leernetwerk

Nieuws



Dé maatschappelijke business case beeldzorg bestaat...
BLOG || Contact via een beeldscherm is sinds COVID-19 niet meer weg te denken uit onze maatschappij. Dat geldt ook voor de zorg. Het vinden van een sluitende business case voor deze vorm van zorgverlening is echter niet evident. In de publicatie...

06-01-2022 09:00  4  0





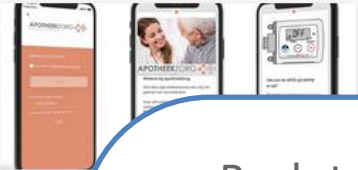
De 5 best gelezen artikelen op het SET-up Leernetwerk
In 2021 publiceerden we maar liefst 100 nieuwe artikelen. We hebben de best gelezen en gewaardeerde artikelen van 2021 voor je op een rij gezet.

22-12-2021 09:00  0  0



"Dit is nog maar het begin..."
BLOG || 2021 is voor SET-up het jaar waarin het online leernetwerk tot bloei kwam. Waar heeft de ondersteuning vanuit SET-up toe geleid? Hoe ziet het vervolg van SET-up eruit nu de subsidieregeling van VWS het plafond heeft bereikt? Lees deze blog.

21-12-2021 08:00  0  1



Apothekersparkin PRAKT
Apothekersparkin PRAKT is een subsidie om voor de best zette... en gele...

16-12-2021

- Besloten online leeromgeving
- Bibliotheek met de 9 ontwikkel thema's en meer dan 40 praktijkvoorbeelden
- Wekelijkse nieuwsitems (praktijkvoorbeelden, blogs, interviews, etc). In 2021 100 artikelen gepubliceerd
- Agenda
- Contact met anderen / tijdlijnberichten
- Informatiegroepen per technologie

Op dit moment ruim **1100 deelnemers**

Hallo Pasquelle, [plaats een bericht](#) of [stel een vraag...](#)

Sorteer op: Nieuwe berichten

Toon: Alles

 **Janneke de Groot** [Beeldschermzorg](#)
1 dag geleden

A.s. donderdag geeft Compaan een interessant webinar over de tijdsbesparing door de inzet van beeldzorg. Zorgaanbieders Sensire, Brabantzorg en Carinova delen hier hun ervaringen en geven inzicht in de besparingen.

Het webinar is op 20 januari om 15 uur. Je kunt je opgeven via deze link:
<https://lnkd.in/gvtX3Fa2>

[Beeldschermzorg](#)

Collega's zoeken

Zoek op naam, afdeling etc.

Collega's



 Alle collega's

Welkom

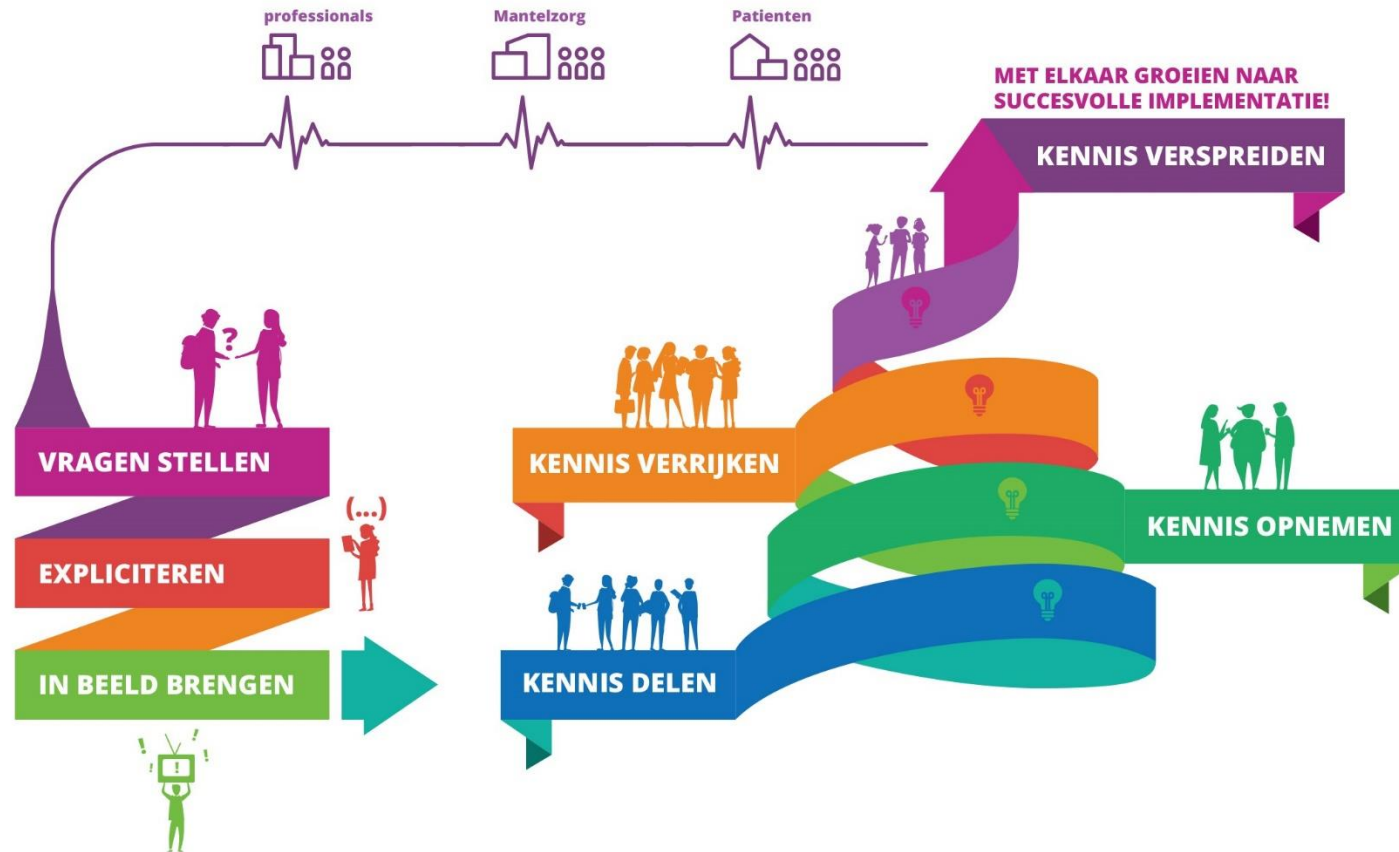
  

Profiel status



Samen vormen we het SET-up leernetwerk

LERENDE OMGEVING Learning community





Belangrijkste geleerde lessen SET-up

Ontwikkeling negen thema's

Op basis van vraagstukken die uit de organisaties zelf komen hebben we 9 thema's gedestilleerd:



- **Structurele bekostiging**
 - **Leiderschap**
 - **Duurzame implementatie**
-
- **Klantgerichtheid**
 - **Leren en opleiden**
 - **E-health en technologie**
 - **ICT & infrastructuur**
 - **Regionale samenwerking**
 - **Ethiek en digitalisering**

Samen kom je écht verder..

“Er is geen blauwdruk als het gaat om de implementatie en het gebruik van e-health toepassingen. Elke organisatie is anders en kent een andere context, maar door ervaringen met elkaar te delen kunnen we wél veel van elkaar leren. Intelligent struikelen noem ik dat: vallen en opstaan. Continue lessen en inzichten uit de praktijk met elkaar delen. Zo komen we samen verder.”

- Pim Ketelaar, programmadirecteur bij VitaValley

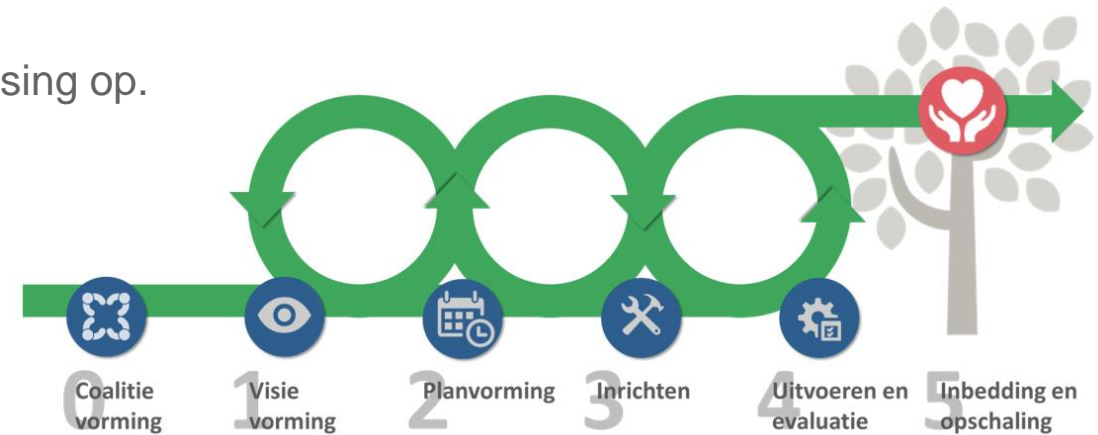
"Het is heel fijn om binnen het netwerk vragen te kunnen stellen. Ik merk dat mensen genegen zijn om hun kennis te delen. Ook met de intentie: je hoeft het wiel niet opnieuw uit te vinden"

- Winanda Tan, projectleider bij De Zorgboog

Begin bij het waarom: visievorming

Anders blijft het elke stap weer in je staart bijten..

Wat is het doel en welk probleem lost de e-health toepassing op.



“We zijn tot de belangrijke conclusie gekomen dat we concreter moeten maken met welk (zorg)doel en bij welke doelgroep je leefstijlmonitoring inzet.”

- Elke Bronkhorst, projectleider e-Health & innovatie bij Cordaan

“Voor een duurzame inbedding is die visie vanuit de organisatie enorm belangrijk. Dat is een onmisbaar onderdeel voor duurzame implementatie.”

-Vera Goldewijk, Projectmanager digitalisering bij Sensire

Betrek de eindgebruiker en zijn omgeving

- We **zeggen** vaak dat we de cliënt (patiënt, bewoner, gebruiker, etc) centraal stellen, maar **doen we** dat ook echt?
- En hoe zorgen we voor een **continue borging** van **cliënt perspectief** gedurende het hele implementatieproces?



“We doen veel aannames over wat de cliënt kan, wil of nodig heeft.”
- Wineke Snel, Adviseur Kwaliteit & Beleid geriatrische revalidatiezorg bij Vivium Zorggroep

Maak werk van draagvlak bij medewerkers

Een veelgehoorde vraag in het leernetwerk: **“Hoe krijg ik ze mee?”**. Met “ze” bedoelen ze de medewerkers of zorgprofessionals.

Drie tips vanuit het leernetwerk:

- Benadruk **het voordeel van de e-health** toepassing voor de medewerkers
- Laat **de mensen op de werkvloer** het verhaal doen over de innovatie aan **elkaar**
- **Ondersteun** medewerkers bij het voeren van **lastige gesprekken**

“Hoe vertel je aan een cliënt, die gewend is dat er al vijf jaar lang iedere ochtend en iedere avond iemand langskomt om de steunkousen aan te doen, dat ze moet gaan werken met een steunkouspistool? Of dat er een medicijndispenser komt, in plaats van een verpleegkundige die dagelijks voor de medicijnen langskomt?”, aldus Ine Eijdens – Directeur Wijkzorg en Wijkverpleging bij de Zorgboog.



Focus op duurzame inbedding

Zorg vanaf het begin af aan dat je nadenkt over de duurzame inbedding van je e-health toepassing in bijvoorbeeld de reguliere werkprocessen en financiering.

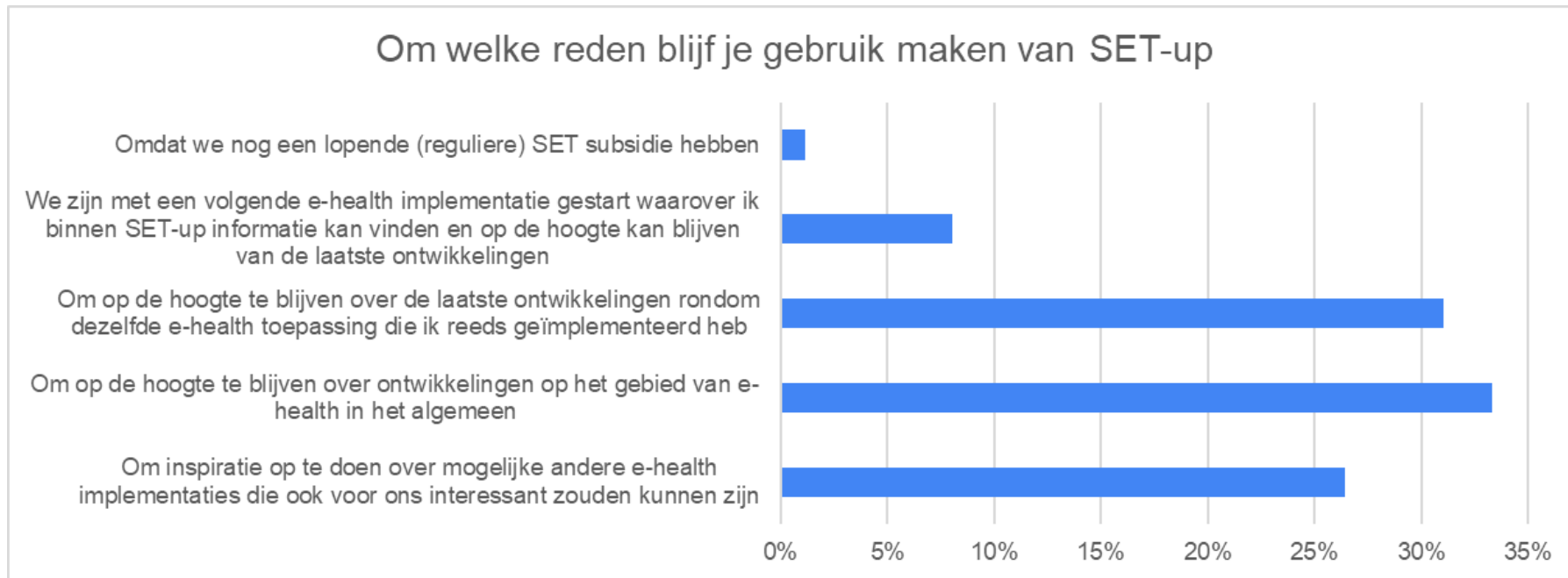
“Bij het opschalen zien we dat er meer nodig is dan alleen de voorlopers in beweging te krijgen. Hier is ook een actieve rol vanuit het bestuur en het management gewenst om ook innovaties te kunnen verankeren in de reguliere werkprocessen. Je moet hierin een beetje durven duwen”.

– *Merlijne Sonneveld, innovatiemanager bij Amaris*

Volgens *Suzanne Klijnman, projectmanager Innovatie, ICT & Zorgdomotica bij Cordaan*, zijn er in de afgelopen jaren heel veel ideeën besproken en blijkt uit veel casussen dat leefstijlmonitoring inderdaad heeft bijgedragen aan preventie en uiteindelijk langer thuis wonen. Maar een concrete vertaling naar het werkproces van een zorgmedewerker bleef tot nu toe uit. "Dat verklaart ook waarom ons gebruik beperkt blijft. Vooral de zorgmedewerkers die hier een beeld bij hebben, zetten leefstijlmonitoring in. De rest, die nog concrete handvatten mist, vaak nog niet."

Gebruik leernetwerk na afronding project

Zo'n 50% van de afgeronde SET-COVID-19 projecten geeft aan dat zij na afronding van hun (subsidie)project gebruik blijven maken van het SET-up online leernetwerk. Dit doen zij vanwege de volgende redenen;



Alle artikelen op onze website beschikbaar



www.vitavalley.nl/kennisdeling/set-up

Vraag: tips voor breder verspreiden van deze informatie?

Thema's

Binnen SET-up wordt kennis gedeeld door middel van negen verschillende thema's: Klantgerichtheid, Leren en opleiden, e-Health & technologie, Privacy & AVG, Structurele bekostiging, Leiderschap, Duurzame Implementatie, Regionale samenwerking en Ethiek & digitalisering.

Allemaal onderwerpen waar een SET-subsidieaanvrager over denkt, overlegt en schrijft. Dit proces werkt vraaggestuurd en wordt door VitaValley ondersteund, hierdoor helpen we elkaar vlatter en komen zo dichterbij het doel, namelijk het (door)ontwikkelen van innovatieve e-healthtoepassingen die de zorg thuis ondersteunen of faciliteren.

- 1. Klantgerichtheid
- 2. Leren en opleiden
- 3. e-Health & Technologie
- 4. Privacy & AVG
- 5. Structurele bekostiging

- 6. Leiderschap
- 7. Duurzame implementatie
- 8. Regionale samenwerking
- 9. Ethiek en digitalisering

Tip van *Sander Houdijk, projectleider bij Basalt*

“Ga het gewoon doen, zet kleine stapjes en blijf steeds kleine stapjes zetten. Én betrek alle stakeholders.”

Zie ook [deze video](#) over de resultaten van het SET project bij Basalt.

Wie we zijn

Wij zijn een **onafhankelijke netwerkorganisatie**, vanuit het algemeen nut gericht op een **gezond en vitaal Nederland**. Sinds 2004 realiseren wij innovaties met grote **impact** op het werk van zorgprofessionals en op de gezondheid van veel burgers. We beogen een **transitie van zorg naar gezondheid** en als er toch zorg nodig is, dan zo veel mogelijk **op de juiste plek**.

We zijn een **team van zo'n 20 medewerkers**, gevestigd op **Landgoed Groot Zonneoord in Ede**.

Expertise

- **Leer- en innovatienetwerken**
- **Dialogoog middels SROI**

Programma's

- **Vitaal Thuis (sinds 2014)**
 - **SET-up (sinds 2019)**
 - **Digitaal Ouder Worden (2021)**
 - **Vliegwiel (2022)**
- **E-health & achterstandsgroepen (sinds 2019)**
- **2diabeat (sinds 2021)**
- **SROI Thuisarts.nl 2.0 (2022)**

Bedankt!

Pim Ketelaar (pketelaar@vitavalley.nl)

Pasquella van Ruiten (pvanruiten@vitavalley.nl)

Sanne Kok (skok@vitavalley.nl)

Janneke de Groot (jdegroot@vitavalley.nl)

Dorien Faber - SET-up secretariaat

(setup@vitavalley.nl) 06 300 21 330

Actief Zorg – Eva Leemhuis

- Thuiszorgorganisatie
 - Verpleging & Verzorging
 - Begeleiding
 - Thuisondersteuning
- Innovatie
 - SET Medicatieveiligheid
 - SET COVID Beeldschermzorg
 - SET COVID 2.0 Medicijndispenser
 - Actief Verbinden



SET Beeldschermzorg

- Snel ingezet, bedacht vanuit MT
- Voorbeeld aanvraag via SET-up
- Enkele formulieren gedeeld op platform



SET Beeldschermzorg

- Werd niet opgepakt door zorgverleners
- Er werd geen probleem opgelost
- Daarna onderzoek naar succesfactoren implementatie
- Via SET-up contact gehad met o.a. innovatiemanagers diverse zorginstellingen en verander-expert
- Wel succesvol bij BG; wordt opnieuw opgezet. Voor V&V misschien in de toekomst Beeldschermzorg 2.0

“Daar heb je Eva weer met haar tablets.....”

SET Beeldschermzorg

Nodig voor succesvolle implementatie:

- Visie op gebied van eHealth
- Ondersteund door management / directie
- Enthousiastelingen in het veld: olievlek effect



SET Medicatieveiligheid en Medicijn dispenser

- Is praktisch: zorgverlener geeft nu medicatie. Dit kan overgenomen worden door technologie
- Lost iets op : klant is zelfredzamer en hoeft niet te wachten op thuiszorgmedewerker. Medewerker hoeft niet meer langs te gaan, kan tijd anders besteden
- Is algemeen bekend en bewezen effectief

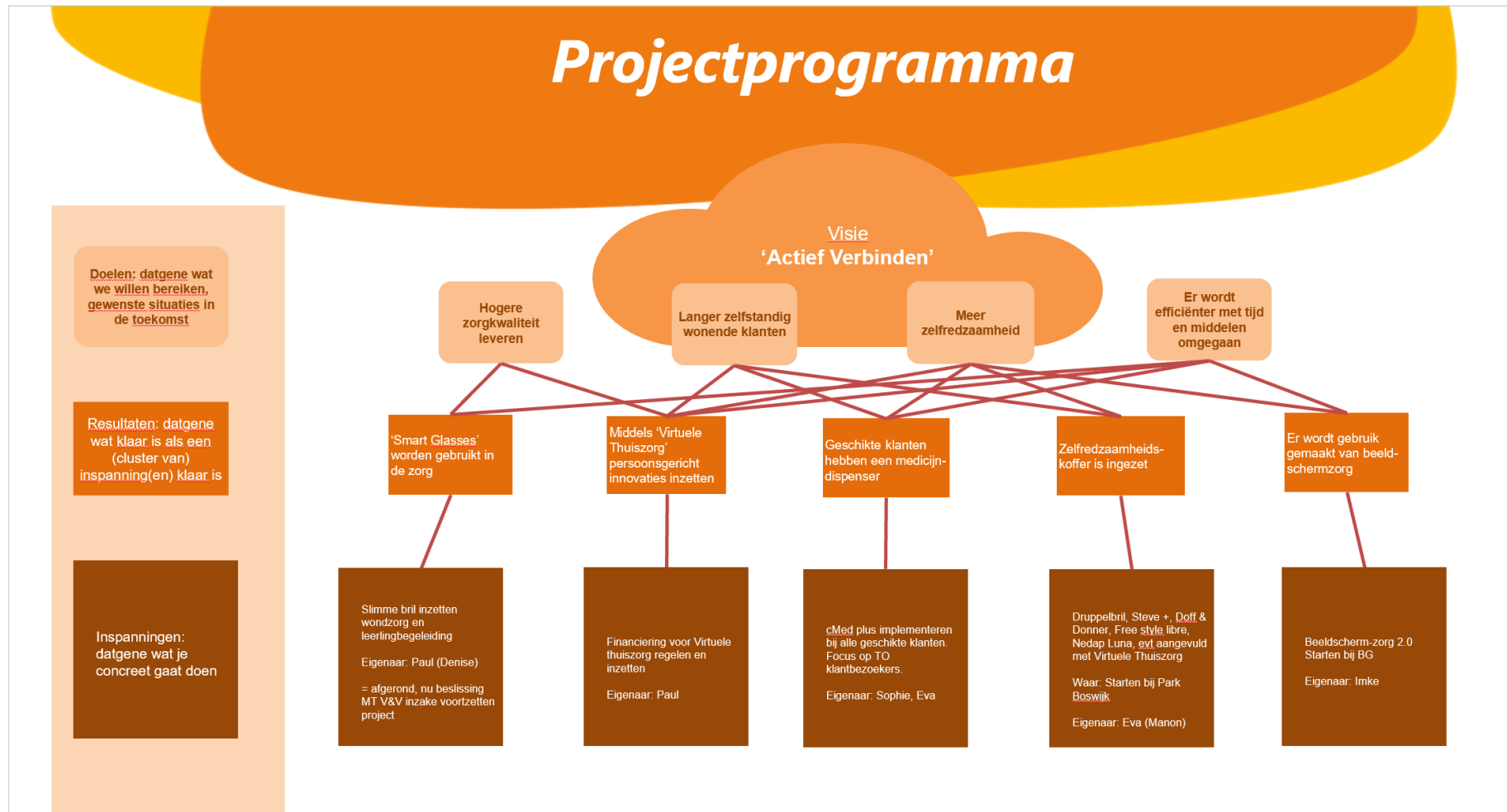


Actief Verbinden

- Visie op eHealth, gekoppeld aan visie van de organisatie
- Informatie, communicatie, motivatie
- Strategie

Grootste uitdaging = het mee krijgen van de medewerkers in de wijk: zij moeten het immers gaan doen!

Actief Verbinden



SET-up

- Delen van kennis en ervaringen onderling
- Informatie op het gebied van o.a.
 - Bekostiging
 - Duurzame implementatie
 - Competenties en vaardigheden (training)
 - Ethiek
 - Regionale samenwerking
- Intervisie



Praktijkvoorbeelden

Hoe pakken andere organisaties het aan? Laat je inspireren door deze praktijkvoorbeelden uit de verschillende zorgsectoren.

Bedankt voor uw aandacht

- Vragen?

